

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малый Сергей Николаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 23.09.2025 12:00:08
Уникальный программный ключ:
03482327d605da34b7c6b81d14adbd403345a249

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Москва, 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения в профессиональной деятельности разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» декабря 2016 г. №1547

Организация-разработчик: АНО ПО «Колледж экономических международных связей»

Преподаватель(и):

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 01. Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» декабря 2016 г. №1547

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций ОК 03, ОК 04, а также результатов целевых ориентиров ЦО 8.2, ЦО 8.6.

1.1.1. Перечень общих компетенций.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

1.1.2. Перечень целевых ориентиров, элементы которых формируются в рамках дисциплины:

Код	Наименование целевого ориентира
ЦО 8.2	Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.
ЦО 8.6	Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь и знать:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 03. ОК 04.	- ориентироваться в наиболее общих вопросах профессиональной деятельности как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности - цели, функции, виды и уровни общения - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;

	-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения о смысле жизни.	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения -этические принципы общения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов техники и технологий.
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Объем образовательной программы	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретическая часть	30
в форме практической подготовки:	18
практические занятия	18
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Формат проведения занятия (очный, онлайн (дистанционное занятие с преподавателем/самостоятельное изучение)	Коды компетенций и ЦО, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3		4
Раздел 1. Психология общения		23/11		
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	13/7	очный	ОК 03,ОК 04,
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	6		
	В том числе практических и лабораторных занятий	7	очный	
	Практическое занятие № 1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	1		
	Практическое занятие №2 Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения	1		
	Практическое занятие № 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	1		
	Практическое занятие № 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	1		
	Практическое занятие № 5. «Самодиагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	1		
	Практическое занятие № 6. Диагностический инструментарий: «Ваши эмпатические способности».	1		
	Практическое занятие №7. Техники активного слушания. Деловая игра «Я Вас слушаю»	1		
	Тема 1.2. Формы делового	Содержание учебного материала		
1.Деловая беседа. Правила ведения беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных	6			

общения и их характеристики	выступлений. Корректное ведения диспута, публичного выступления. Аргументация			
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	очный	
	Практическое занятие № 8. Решение ситуационных задач	1		
	Практическое занятие № 9. Ролевая игра «Диспут»	1		
	Практическое занятие № 10. Самодиагностика по теме «Темперамент» «Типы темперамента»	1		
	Практическое занятие № 11. Деловая игра «Переговоры»	1		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		18/6		
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	9/3	очный	ОК 03, ОК 04,
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	6		
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	очный	
	Практическое занятие № 12. «Самодиагностика на тему «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основе диагностики»	1		
	Практическое занятие №13. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Разрешение конфликтных ситуации	1		
	Практическое занятие № 14. «Анализ производственных конфликтов и составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации»	1		
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	9/3	очный	ОК 03, ОК 04,
	1.Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	6		
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	очный	
	Практическое занятие № 15. «Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций»	1		
	Практическое занятие № 16. Деловая игра «Пресс-конференция».	1		
	Практическое занятие № 17. Диагностический инструментарий: «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях».	1		
Раздел 3. Этические формы общения		7/1		
	Содержание учебного материала	7/1	очный	

Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	1. Понятие этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	6		ОК 03, ОК 04,
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	очный	
	Практическое занятие № 18. «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»	1		
	Практическое занятие № 19. «Формулировка принципов делового этикета, их значение в профессиональной сфере»			
Самостоятельная учебная работа				
Самостоятельная работа по теме: Подготовить эссе на одну из тем : 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Пути предупреждения конфликтов				
Промежуточная аттестация в другой форме			очный	
Объем образовательной программы		48/18		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.01 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный

- оборудованием: рабочими местами для обучающихся, рабочим местом преподавателя, комплектом методической литературы для преподавателя, паспортом кабинета.

- техническими средствами обучения: экран и мультимедийный проектор или интерактивная доска, персональный компьютер преподавателя с лицензионным программным обеспечением, комплект обучающих видеофильмов.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации предусматривает печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные источники

3.2.1.1. Основные печатные издания

1. Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А. Социальные коммуникации. Психология общения. М.: Юрайт. 2024. 273 с.

2. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология и этика делового общения. М.: Юрайт. 2023. 393 с.

3. Гафиатулина Н. Х., Столяренко Л. Д. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. 298 с.

4. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация. М.: Инфра-М. 2022. 286 с.

3.2.1.2. Основные электронные издания

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский,

2. Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978- 5-534-08408-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472726>

3. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184> (дата обращения: 20.05.2024).

3.2.3 Электронные ресурсы

1. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник для СПО [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2006. Режим доступа: <https://nsportal.ru/npo->

spo/ekonomika-i-upravlenie/library/2014/09/13/borozdina-gv-psikhologiya-delovogo-obshcheniya

2. Виговская, М. Е. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 3-е изд. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4488-1948-3, 978-5-4497-2843-2. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/138329> (дата обращения: 20.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знать: - взаимосвязь общения и деятельности - цели, функции, виды и уровни общения - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения - этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - техники и технологий.	- сопоставление связей общения и деятельности - показывать знание требований к ролевому поведению субъектов общения в группе; - осознавать требования к ролевому поведению субъектов общения на межличностном уровне - владеть приемами сопоставления техник и приемов коммуникации - понимать характеристику сущности этических принципов общения - правильно понимать специфику общения при конфликтах	Фронтальный и индивидуальный опрос на аудиторных занятиях, индивидуальное проектное задание, опрос по индивидуальным заданиям, Оценка результатов деятельности обучающихся на практических занятиях:
Уметь: – ориентироваться в наиболее общих вопросах профессиональной деятельности как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения - о смысле жизни.	- демонстрация способности выстраивать линию коммуникации в групповом общении; - проявление способности выстраивать линию коммуникации в межличностном взаимодействии; - проявление возможности выстраивать линию коммуникации конфликтных ситуациях (анализировать и выбирать стратегии коммуникативного поведения в конфликтах) - характеристика приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения - правильность применения приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Фронтальный и индивидуальный опрос на аудиторных занятиях, индивидуальное проектное задание, опрос по индивидуальным заданиям, Оценка результатов деятельности обучающихся на практических занятиях: