

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Малый Сергей Николаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 17.10.2023 17:29:12  
Уникальный программный ключ:  
03482327d605da34b7c6b81d14adbd403345a249

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ СВЯЗЕЙ»

COLLEGE OF ECONOMIC INTERNATIONAL RELATIONS

**РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

на заседании  
Педагогического совета  
АНО ПО «Колледж экономических  
международных связей»



Директор  
**С.Н. Малый**

30 августа 2023г.

Протокол № 1

От 30 августа 2023 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**О внутренней системе оценки качества образования  
в АНО ПО «Колледже экономических международных связей»**

Москва  
2023

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования в АНО ПО «Колледже экономических международных экономических связей», (далее - Колледж) и разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями);

– Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

– Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями от 15 февраля 2017 г., 6 мая, 3 ноября 2022 г.);

– Уставом и другими нормативными локальными актами Колледжа.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и механизмы оценки качества образования, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Оценка качества осуществляется в процессе внутренней оценки качества образования в Колледже, аккредитационного мониторинга при его аккредитации (при наличии неаккредитованных ОП) и Аккредитационном мониторинге системы СПО.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, обучающиеся, их родители и (или) законные представители несовершеннолетних обучающихся, общественные и вышестоящие организации в области образования.

1.5. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее хранение и использование полученных результатов.

1.6. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на преподавателей, работающих по совместительству и на основании ГПД.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

**качество образования** — это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов

деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг;

**оценка качества образования** – установление степени (уровня) соответствия образовательных результатов обучающихся, образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса общепризнанным эталонам и требованиям, зафиксированным в нормативных документах;

**контроль** - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении;

**контрольно-аналитическая деятельность** - проверка результатов деятельности Колледжа с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений директора Колледжа, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

**мониторинг качества образования** - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

**аккредитационный мониторинг** - систематическое стандартизированное наблюдение за выполнением Колледжем, аккредитационных показателей.

**внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования** - комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования;

**экспертиза** - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

**измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно - измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в Колледже основной профессиональной образовательной программы.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
  - государственной итоговой аттестации выпускников;
  - мониторинга качества образования в процессе обучения в Колледже
- и в период проведения аккредитационного мониторинга в соответствии с приказом

от 24.04.2023 № 660 / № 306 / № 448.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и государственная итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- проведение внутренних аудитов;

- социологические опросы;
- отчеты преподавателей Колледжа;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

1.10. В рамках проектирования внутренней системы оценки качества образования выделены три объекта оценивания:

- образовательные программы;
- условия реализации образовательных программ;
- результаты реализации образовательных программ.

1.11. Показатели аккредитационного мониторинга для программ СПО направлены на оценку выполнения аккредитационных показателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования:

- наличие электронной информационно-образовательной среды;
- доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования;
- участие обучающихся образовательной организации в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования;
- результаты обучающихся ГИА в форме демонстрационного экзамена по образовательной программе среднего профессионального образования (если образовательной программой предусмотрено наличие ДЭ);
- качественный состав педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

## **2. Основные цели, задачи системы оценки качества образования**

2.1. Основной целью формирования внутренней системы оценки качества в Колледже является удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в Колледже, повышения эффективности образовательной деятельности.

Другие цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в Колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление учредителю, работодателям, вышестоящим органам и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;

– принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

– прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в Колледже создается на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов научно-образовательного комплекса Колледжа для решения следующих задач:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– обеспечение доступности качественного образования;

– определение стимулирующих доплат работникам;

– получение объективной информации о состоянии качества образования в Колледже, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;

– разработка системы диагностики и контроля состояния образования в Колледже, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже;

– повышение привлекательности Колледжа как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;

– разработка, внедрение и поддержание эффективной системы менеджмента качества;

– выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;

– оценка состояния и эффективности деятельности Колледжа;

– разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;

– оценка качества программы подготовки специалистов среднего звена с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

– информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

документационное обеспечение образовательного процесса.

2.3. Ведущим принципом развития внутренней системы оценки качества образования в Колледже является принцип открытости, предполагающий возможность обновления критериально-нормативной базы оценки качества образования с учетом реально наблюдаемых тенденций перехода на новую современную модель образования и динамично меняющихся запросов потребителей образовательных услуг.

2.4. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

– программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;

– целесообразности при дифференциации и упорядочении

информационных потоков о состоянии качества образования в Колледже в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;

- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- вариативности систем оценки качества образования, основанной на учете специфики реализуемых образовательных программ;

- профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса;

- соблюдения морально-этических норм в доступе и использовании информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию, педагогический совет, предметно цикловые комиссии Колледжа, общественные организации (в рамках общественно – профессиональной аккредитации, проведении аккредитационных мониторингов).

#### **3.2. Администрация Колледжа:**

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

- обеспечивает на основе программы подготовки специалистов среднего звена проведение в Колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям, вышестоящим органам;

- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы

оценки качества образования;

- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

### 3.3. Педагогический совет Колледжа:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне Колледжа;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне Колледжа;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне Колледжа;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Колледжа;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей Колледжа;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Колледжа.

## 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах:

**постоянный** (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации;

**периодический** мониторинг осуществляется периодически в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень предметно - цикловых комиссий Колледжа.

4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в Колледже основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования Колледжа осуществляется через процедуры оценки качества:

- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации;
- мониторинг качества образования;
- внутренний аудит;
- конкурсы, олимпиады, др.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

## **5. Направления и механизмы оценки качества образования**

5.1. Стабильное функционирование информационной подсистемы внутренней системы оценки качества образования Колледжа обеспечивается введением конкретного набора показателей и механизмов оценки индивидуальных учебных, внеучебных и профессиональных достижений обучающихся, оценки результатов педагогической деятельности, оценки результатов деятельности образовательных систем, др.

5.2. Мониторинг качества образования в Колледже осуществляется посредством механизмов оценки качества образования по направлениям.

5.2.1. Оценка *качества образовательных результатов* включает:



- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- стартовый и текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям;
- участие и результативность Колледжа в региональных и межрегиональных конкурсах;

5.2.2. Оценка **качества организации образовательного процесса** включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность ее использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся групп нового набора в период адаптации и удовлетворенности системой обучения студентами и родителями;
- оценку отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Колледжа для родителей и общественных организаций.

5.2.3. Оценка **системы дополнительного профессионального образования** включает:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным профессиональным образованием.

5.2.4. Оценка **качества воспитательной работы** включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс коллектив преподавателей, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся; качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие самоуправления обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся, родителей и (или) законных

представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика уменьшения количества правонарушений и преступлений обучающихся.

– 5.2.5. Оценка **профессиональной компетентности** преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает:

- аттестацию преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся;

- подготовку и участие в качестве экспертов ДЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

5.2.6. Оценка **здоровья** обучающихся включает:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости обучающихся, преподавателей и других работников Колледжа;

- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;

- диагностику состояния здоровья обучающихся.

5.2.7. Оценка **продуктивности** деятельности Колледжа включает:

- участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах разного уровня;

- участие обучающихся в научно-практических конференциях разного уровня;

- участие обучающихся в фестивалях и творческих конкурсах;

- участие преподавателей в профессиональных конкурсах разного уровня;

- участие преподавателей в творческих конкурсах разного уровня;

- оценку спортивных достижений обучающихся.

## **5. Организация внутреннего контроля качества образования**

5.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программой), в котором определяются:

- цель и задачи контроля;

- объекты контроля;

- направления контроля;

- формы и методы;

- критерии контроля;

- сроки проведения контроля.

План (программа) утверждается приказом директора Колледжа и должен

обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

5.2. Контроль осуществляет созданная комиссия службы мониторинга Колледжа.

В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели Колледжа.

Основанием для проведения контроля могут быть:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования;
- подготовка отчета о самообследовании;
- процедуры лицензирования или аккредитации новых образовательных программ;
- участие в аккредитационном мониторинге системы образования СПО.

5.3. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указываются:

- цель контроля, степень ее реализации;
- сроки, их соблюдение (причины несоблюдения);
- состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии;
- объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных занятий, контрольных срезовых работ, тема обследования, предусмотренная учебно-методическая документация и др.), как констатация фактов;
- анализ проведенной работы;
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- орган, где подведены итоги контроля (Педагогический совет, заседание предметно - цикловой комиссии, индивидуальная беседа);
- дата и подпись исполнителя.

5.4. Проверяемый преподаватель имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями комиссии;
- обратиться в совет Колледжа или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля и об их пересмотре.

5.5. По итогам контроля с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания советов Колледжа, заседания предметных (цикловых) комиссий, рабочие совещания с работниками Колледжа;
- рассматриваются вопросы о поощрении и награждении преподавателей Колледжа.

5.6. Директор Колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;

- о проведении повторного контроля (при необходимости);
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- другие решения в пределах своей компетенции.

5.7. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад, отчет о самообследовании;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Колледжа.

–

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента его утверждения приказом директора Колледжа.

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе в случае введения в действие новых нормативных актов и вводятся приказом директора Колледжа.

6.3. Настоящее Положение после вступления в юридическую силу действует до его отмены или принятия нового Положения по приказу директора Колледжа.